

Solución de problemas

■ Estos casos no se consideran fallos de funcionamiento.

- Los siguientes casos no se consideran fallos de funcionamiento del equipo de aire acondicionado, pero por unos motivos. Puede seguir utilizándolo.

Unidad interior

Las aletas no comienzan a oscilar inmediatamente.

- El equipo de aire acondicionado está ajustando la posición de las aletas. Las aletas comenzarán a moverse pronto.

El equipo de aire acondicionado deja de general flujo de aire durante el funcionamiento.

- Una vez que se ha alcanzado la temperatura programada, el caudal de aire se reduce y el funcionamiento se detiene para evitar el flujo de aire frío (durante la calefacción) o para impedir que aumente la humedad (durante la refrigeración). El funcionamiento se reanudará automáticamente cuando la temperatura interior suba o baje.

El funcionamiento tarda en empezar.

- **Cuando se ha pulsado el botón de "ENCENDIDO/APAGADO" justo después de detener el funcionamiento.**
- **Cuando se ha vuelto a seleccionar el modo.**
 - Esto es para proteger el equipo de aire acondicionado. Debe esperar unos 3 minutos.

El funcionamiento de CALEFACCIÓN se detiene repentinamente y se oye un sonido de líquido fluyendo.

- La unidad exterior está eliminando la escarcha. El funcionamiento de CALEFACCIÓN después de que la unidad exterior haya eliminado la escarcha. Debe esperar unos de 4 a 12 minutos.



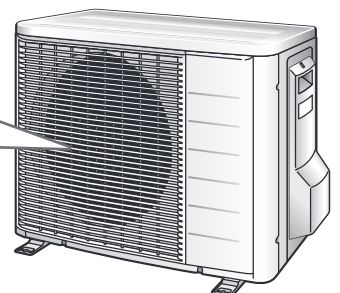
Se oye un sonido.

- **Sonido de agua fluyendo**
 - Este sonido se genera porque está fluyendo el refrigerante del equipo de aire acondicionado.
 - Este es el sonido del bombeo de agua dentro del equipo de aire acondicionado y se escucha cuando el agua se bombea desde el equipo en los modos de refrigeración o secado.
 - El refrigerante fluye dentro del equipo de aire acondicionado incluso si el equipo no está funcionando cuando las unidades interiores en otras habitaciones están funcionando.
- **Sonido de golpeteo**
 - Este sonido se genera cuando se produce un cambio en el flujo de refrigerante del equipo de aire acondicionado.
- **Sonido de tictac**
 - Este sonido se genera cuando el tamaño del equipo de aire acondicionado se dilata ligeramente como resultado de los cambios de temperatura.
- **Sonido de silbido**
 - Este sonido se genera cuando sale refrigerante durante la descongelación.
- **Sonido de repiqueteo con el equipo en funcionamiento o en reposo**
 - Este sonido se genera durante el funcionamiento de las válvulas de control de refrigerante o los componentes eléctricos.
- **Sonido de golpe de cascos**
 - Este sonido se oye desde el interior del equipo de aire acondicionado cuando el ventilador de extracción se activa mientras las puertas del ambiente están cerradas. Abra la ventana o apague el ventilador de escape.

Unidad exterior

La unidad exterior desprende agua o vapor.

- **En el modo de CALEFACCIÓN**
 - La escarcha de la unidad exterior se funde en forma de agua o vapor cuando el equipo de aire acondicionado está en modo de descongelación.
- **En los modos de REFRIGERACIÓN o SECO**
 - La humedad del aire se condensa en forma de agua en la superficie fría de las tuberías de la unidad exterior y gotea.



Solución de problemas

- Las medidas para solucionar problemas se clasifican en los dos tipos siguientes en función de su solución.
Tome las medidas adecuadas en función del síntoma.



No hay fallo de funcionamiento

- Estos casos no se consideran fallos de funcionamiento.



Verificación

- Compruebe de nuevo antes de llamar a un técnico.

El equipo de aire acondicionado no funciona. (La luz de FUNCIONAMIENTO está apagada.)

- ¿Se ha desconectado el disyuntor o se ha fundido algún fusible?
- ¿Existe algún fallo de alimentación eléctrica?
- ¿Hay pilas en el mando a distancia?
- ¿Es correcto el ajuste del temporizador?



El efecto de refrigeración (calefacción) no es óptimo.

- ¿Están limpios los filtros de aire?
- ¿Hay algo que bloquea las entradas o salidas de aire de las unidades interiores y de las unidades exteriores?
- ¿Es correcto el ajuste de la temperatura?
- ¿Están cerradas las ventanas y puertas?
- ¿Están el caudal de aire y la dirección del flujo de aire correctamente ajustados?



Se produce un funcionamiento anómalo durante la operación.

- El equipo de aire acondicionado puede funcionar mal con rayos u ondas de radio. Desconecte el disyuntor y a continuación, conéctelo de nuevo e intente poner en marcha el equipo de aire acondicionado mediante el mando a distancia.



El funcionamiento se detiene repentinamente. (La luz de FUNCIONAMIENTO parpadea.)

- ¿Están limpios los filtros de aire?
Limpie los filtros de aire.
- ¿Hay algo que bloquea las entradas o salidas de aire de las unidades interiores y de las unidades exteriores?
Desconecte el disyuntor y elimine los obstáculos.
- A continuación, conéctelo de nuevo e intente poner en marcha el equipo de aire acondicionado mediante el mando a distancia. Si la luz continúa parpadeando, póngase en contacto con el taller del establecimiento donde compró el equipo de aire acondicionado.
- ¿Son los modos de funcionamiento todos iguales para las unidades interiores conectadas a las unidades exteriores de un sistema múltiple?
Si no es así, ajuste todas las unidades interiores con el mismo modo de funcionamiento y confirme que las luces parpadean.
Además, cuando el modo de funcionamiento está en AUTO, ajuste los modos de funcionamiento de todas las unidades interiores a REFRIGERACIÓN o CALEFACCIÓN durante un momento y compruebe que las luces sean normales. Si las luces dejan de parpadear después de los pasos anteriores, no existe ningún fallo de funcionamiento. ►Página 29



El funcionamiento se detiene repentinamente. (La luz de FUNCIONAMIENTO está encendida.)

- Para proteger el sistema, el equipo de aire acondicionado puede detener su funcionamiento al detectar una importante fluctuación de tensión repentina. Reanudará automáticamente el funcionamiento en unos 3 minutos.



Sale neblina de la unidad interior.

- Esto ocurre cuando el aire del ambiente se enfría y se convierte en neblina debido al flujo de aire frío durante el funcionamiento de REFRIGERACIÓN.
- Esto ocurre porque el aire del ambiente se enfría por la acción del intercambiador de calor y se convierte en neblina durante la descongelación.



El aire caliente no fluye justo después de iniciar la operación de CALEFACCIÓN.

- El equipo de aire acondicionado se está calentando. Debe esperar entre 1 y 4 minutos. (El sistema está diseñado para comenzar a descargar aire solo después de haber alcanzado cierta temperatura.)



El TEMPORIZADOR DE ENCENDIDO/APAGADO no funciona según los ajustes.

- Compruebe si el TEMPORIZADOR DE ENCENDIDO/APAGADO y el TEMPORIZADOR SEMANAL están programados a la misma hora. Cambie o desactive los ajustes del TEMPORIZADOR SEMANAL. ►Página 23



El mando a distancia no funciona correctamente.

- No se muestran señales del mando a distancia.
- La sensibilidad del mando a distancia es baja.
- El contraste de la pantalla es bajo o se oscurece.
- La pantalla funciona fuera de control.
- Las pilas se están agotando y el mando a distancia falla. Sustituya todas las pilas por nuevas del tamaño AAA.LR03 (alcalinas). Para obtener más información, consulte el apartado de las pilas de este manual.

►Página 9



El ventilador exterior gira cuando el equipo de aire acondicionado no está funcionando.

■ Después de detener el funcionamiento

- El ventilador exterior continúa girando durante otros 60 segundos para proteger el sistema.

■ Cuando el equipo de aire acondicionado no está funcionando

- Cuando la temperatura exterior es muy alta, el ventilador exterior comienza a girar para proteger el sistema.



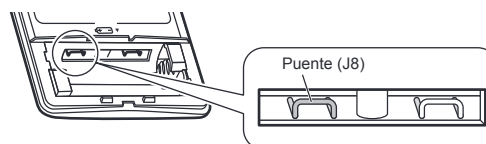
La unidad interior desprende olor.

- Esto ocurre cuando el olor del ambiente, los muebles o cigarrillos se absorben en la unidad y se descargan con el flujo de aire. (Si ocurre esto, se recomienda que un técnico lave la unidad interior. Póngase en contacto con el taller del establecimiento donde compró el equipo de aire acondicionado.)



No se puede seleccionar el funcionamiento de CALEFACCIÓN, incluso si la unidad es un modelo con bomba de calor.

- Compruebe que el puente (J8) no se haya cortado. Si se ha cortado, póngase en contacto con un taller de servicio.



Solución de problemas

■ Llame al taller de servicio inmediatamente

ADVERTENCIA

- **Cuando ocurre una anomalía (como olor a quemado), detenga el funcionamiento y desconecte el disyuntor.**
 - La operación continuada bajo tales circunstancias puede provocar un fallo de funcionamiento, descargas eléctricas o incendios.
 - Póngase en contacto con el taller del establecimiento donde compró el equipo de aire acondicionado.
- **No intente reparar ni modificar el equipo de aire acondicionado por cuenta propia.**
 - Hacerlo podría provocar descargas eléctricas o incendios.
 - Póngase en contacto con el taller del establecimiento donde compró el equipo de aire acondicionado.

Si alguno de los siguientes síntomas tiene lugar, llame al taller de servicio inmediatamente.

- El cable de alimentación está anormalmente caliente o dañado.
- Se oye un sonido anormal durante el funcionamiento.
- El disyuntor de seguridad, un fusible o el disyuntor de fugas a tierra hacen que se detenga el funcionamiento frecuentemente.
- Algún interruptor o botón falla a menudo.
- Hay olor a quemado.
- Hay una fuga en la unidad interior.

Desconecte el disyuntor y llame al taller de servicio.



■ Después de un fallo de alimentación eléctrica

- El equipo de aire acondicionado reanudará automáticamente el funcionamiento en unos 3 minutos. Debe esperar un momento.

■ Rayos

- Si hay posibilidad de que caiga un rayo en las zonas colindantes, detenga el funcionamiento y desconecte el disyuntor para proteger el sistema.

■ Requisitos relativos al desecho de residuos



El producto y las pilas suministradas con el mando a distancia están marcadas con este símbolo. Esto significa que los productos eléctricos y electrónicos no deben mezclarse con el resto de residuos domésticos no clasificados.

En las pilas, se puede imprimir un símbolo químico debajo del símbolo. El símbolo químico significa que las pilas contienen metal pesado por encima de una determinada concentración. Los posibles símbolos químicos son:

- Pb: plomo (>0,004%)

No intente desmontar el sistema usted mismo: el desmantelamiento del sistema, así como el tratamiento del refrigerante, aceite y otros componentes, debe ser efectuado por un instalador competente de acuerdo con las normas locales y nacionales aplicables.

Las unidades deben ser tratadas en instalaciones especializadas para su reutilización, reciclaje y recuperación.

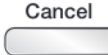
Al asegurarse de desechar este producto de la forma correcta, está contribuyendo a evitar posibles consecuencias negativas para el entorno y para la salud de las personas.

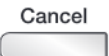
Contacte con el instalador o con las autoridades locales para obtener más información.



■ Diagnóstico de fallos mediante el mando a distancia

- El mando a distancia puede recibir un código de error en función del fallo desde la unidad interior.

1. Cuando  se mantiene pulsado durante 5 segundos, la indicación "00" parpadea en la sección de temperatura de la pantalla.

2. Pulse  repetidamente hasta que se emita un pitido continuo.

- La indicación del código cambia tal como se muestra a continuación y se notifica mediante un pitido largo.

	CÓDIGO	SIGNIFICADO
SISTEMA	00	NORMAL
	UA	FALLO DE COMBINACIÓN ENTRE UNIDAD INTERIOR Y UNIDAD EXTERIOR
	U0	FALTA DE REFRIGERANTE
	U2	CAÍDA DE TENSIÓN O SOBRETENSIÓN DEL CIRCUITO PRINCIPAL
	U4	FALLO DE TRANSMISIÓN (ENTRE LA UNIDAD INTERIOR Y LA UNIDAD EXTERIOR)
UNIDAD INTERIOR	A1	DEFECTO EN LA PCB INTERIOR
	A5	CONTROL DE ALTA PRESIÓN O PROTECTOR CONTRA CONGELACIÓN
	A6	FALLO DEL MOTOR DEL VENTILADOR
	C4	SENSOR DE TEMPERATURA DEL INTERCAMBIADOR DE CALOR DEFECTUOSO
	C9	SENSOR DE TEMPERATURA DE AIRE DE ASPIRACIÓN DEFECTUOSO
UNIDAD EXTERIOR	EA	ERROR DE CONMUTACIÓN ENTRE REFRIGERACIÓN Y CALEFACCIÓN
	E1	FALLO DE LA TARJETA DE CIRCUITOS
	E5	SOBRECARGA INICIADA
	E6	ARRANQUE DEFECTUOSO DEL COMPRESOR
	E7	FALLO DEL MOTOR DEL VENTILADOR DE CC
	F3	CONTROL DE TUBERÍA DE DESCARGA DE ALTA TEMPERATURA
	F6	CONTROL DE ALTA PRESIÓN (EN REFRIGERACIÓN)
	H0	FALLO DEL SENSOR
	H6	PARADA DE FUNCIONAMIENTO DEBIDA A UN FALLO DE DETECCIÓN DEL SENSOR DE POSICIÓN
	H8	FALLO DEL SENSOR DE CORRIENTE CC
	H9	SENSOR DE TEMPERATURA DE AIRE DE ASPIRACIÓN DEFECTUOSO
	J3	SENSOR DE TEMPERATURA DE LA TUBERÍA DE DESCARGA DEFECTUOSO
	J6	SENSOR DE TEMPERATURA DEL INTERCAMBIADOR DE CALOR DEFECTUOSO
	L3	FALLO TÉRMICO DE LOS COMPONENTES ELÉCTRICOS
	L4	TEMPERATURA ALTA EN EL DISIPADOR DE CALOR DEL CIRCUITO DEL INVERTER
	L5	SOBREINTENSIDAD DE SALIDA
	P4	SENSOR DE TEMPERATURA DEL DISIPADOR DE CALOR DEL CIRCUITO DEL INVERTER DEFECTUOSO

NOTA

- Un pitido corto y dos pitidos seguidos indican códigos no correspondientes.
- Para cancelar la indicación de un código, mantenga pulsado  durante 5 segundos. La visualización del código también se cancela cuando no se pulsa el botón durante 1 minuto.

Solución de problemas

■ LED EN LA PCB DE LA UNIDAD EXTERIOR

Serie 3MXS, 4MXS, 5MXS

VERDE	ROJO					DIAGNÓSTICO
MICROORDENADOR NORMAL	DISFUNCIÓN DETECCIÓN					
LED-A	LED1	LED2	LED3	LED4	LED5	
☼	●	●	●	●	●	NORMAL → COMPROBAR UNIDAD INTERIOR
☼	☼	●	☼	☼	●	ACTIVACIÓN DEL PROTECTOR DE ALTA PRESIÓN O CONGELACIÓN DE LAS UNIDADES EN FUNCIONAMIENTO O EN ESPERA
☼	☼	●	☼	●	●	* ACTIVACIÓN DEL RELÉ DE SOBRECARGA O ALTA TEMPERATURA EN EL TUBO DE DESCARGA
☼	●	☼	☼	●	●	ARRANQUE DEFECTUOSO DEL COMPRESOR
☼	●	☼	●	☼	●	SOBREINTENSIDAD DE ENTRADA
☼	☼	☼	●	●	●	* ANOMALÍA EN EL TERMISTOR O EL TRANSFORMADOR DE CORRIENTE
☼	☼	☼	●	☼	●	ALTA TEMPERATURA EN LA CAJA DE INTERRUPTORES
☼	●	●	●	☼	●	TEMPERATURA ALTA EN EL DISIPADOR DE CALOR DEL CIRCUITO DEL INVERTER
☼	●	●	☼	●	●	* SOBREINTENSIDAD DE SALIDA
☼	●	●	☼	☼	●	* FALTA DE REFRIGERANTE
☼	☼	●	●	☼	●	BAJA TENSIÓN DEL CIRCUITO PRINCIPAL O PÉRDIDA MOMENTÁNEA DE TENSIÓN
☼	☼	●	●	●	●	AVERÍA DE ENCENDIDO DE LA VÁLVULA SOLENOIDE DE INVERSIÓN
☼	☼	☼	☼	☼	●	FALLO DEL MOTOR DEL VENTILADOR
☼	—	—	—	—	●	[NOTA 1]
●	—	—	—	—	●	AVERÍA DE LA ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA O [NOTA 2]

NOTA: el LED5 solo está disponible en la serie 5M.

VERDE	PARPADEO NORMAL
ROJO	NORMALMENTE APAGADO
☀	ENCENDIDO
☀	PARPADEANDO
●	APAGADO
—	IRRELEVANTE

■ LED EN LA PCB DE LA UNIDAD EXTERIOR

Serie 2MXS

VERDE	DIAGNÓSTICO
MICROORDENADOR NORMAL	
LED-A	DIAGNÓSTICO
☀	
☀	NORMAL → COMPROBAR UNIDAD INTERIOR
☀	[NOTA 1]
●	AVERÍA DE LA ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA O [NOTA 2]

VERDE	PARPADEO NORMAL
☀	ENCENDIDO
☀	PARPADEANDO
●	APAGADO

NOTA

- Apague y a continuación, vuelva a conectar la alimentación eléctrica. Si los LED siguen encendiéndose, es que la PCB de la unidad exterior está defectuosa.
- Diagnóstico marcado
- * No aplicable en algunos casos. Para obtener más información, consulte la guía de servicio.